



**РУКОВОДИТЕЛЬ
ГЛАВНОГО УПРАВЛЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ»**

123592, г. Москва,
ул. Кулакова, д. 20, корп. 1

тел.: 8 (498) 602-84-32; факс: 8 (498) 602-83-34
e-mail: gilinspector@mosreg.ru; www.gzhi.mosreg.ru

07.04.2020 № 08Исх-4704/Ф

на № _____ от _____ Главам муниципальных образований
Московской области
(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушева (приложение 1) прошу организовать на территории ваших муниципальных образований информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удалённого взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственного жилищного надзора в период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

В целях организации вышеуказанной работы направляю информационные материалы согласно приложениям 2-5. Прошу разместить их на информационных ресурсах ваших муниципальных образований (газеты, информационные агентства, телерадиокомпании, официальные страницы органов местного самоуправления в социальных сетях, информационные ресурсы управляющих и ресурсоснабжающих организаций, информационные стенды в многоквартирных домах и т.д.).

Приложения на 6 л. в 1 экз:

1. Письмо Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушева;
2. Информационный материал «О применении жилищного законодательства в условиях режима повышенной готовности в Московской области»;
3. Информационный материал «Куда и как обращаться по жилищно-коммунальным вопросам в условиях противоэпидемических мер»;

4. Информационный материал «В период режима самоизоляции жителей Подмосковья крайне важно обеспечить безопасность газового оборудования»;
5. Памятка Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по безопасному использованию газа на коммунально-бытовые нужды для жителей многоквартирных и жилых домов.

Руководитель Госжилинспекции
Московской области



О.Н. Федина



**МИНИСТЕРСТВО
СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

МИНИСТР

Садовая-Самотечная ул., д. 10,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru

№ _____

На № _____ от _____

Высшим должностным
лицам субъектов
Российской Федерации

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с увеличением количества граждан, которые находятся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, прошу организовать на территории субъектов Российской Федерации информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удалённого взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственного жилищного надзора и по вопросам предоставления мер социальной поддержки:

1. В целях обеспечения приёма отзывов, жалоб и предложений граждан о работе организаций жилищно-коммунального комплекса, разъяснений по наиболее часто задаваемым вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг организовать в органах власти субъекта Российской Федерации работу круглосуточной бесплатной «горячей линии».

2. Посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов) размещать следующую информацию:

- о номерах телефонов бесплатной «горячей линии», аварийно-диспетчерских служб, расчётных центров, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, в зоне ответственности которых находятся вопросы обеспечения конкретного дома жилищно-коммунальными услугами;

- о правилах безопасного использования газа в быту в форме, рекомендованной Минстроем России письмом от 23 декабря 2019 г. № 50119-ВЯ/04;

- об организации, управляющей многоквартирным домом, о поставщиках жилищно-коммунальных услуг в соответствии с перечнем, установленным подпунктом «б» пункта 31 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416.

Также рекомендуется провести информационно-разъяснительную работу посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе с предоставлением пошаговых инструкций по регистрации и работе в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, а также в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов), а также способах удалённого взаимодействия с управляющими организациями по всем возникающим коммунально-бытовым вопросам: по телефону аварийно-диспетчерской службы, через «личный кабинет» в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или через «личный кабинет» управляющей организации.

В.В. Якушев

Ольга Федина: О применении жилищного законодательства в условиях режима повышенной готовности в Московской области

В соответствии с информацией Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Госжилинспекция Московской области разъясняет некоторые вопросы осуществления государственного жилищного надзора и лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в период проведения мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

Проводятся ли сейчас проверки?

Для выполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации и согласно Постановлению Губернатора Московской области от 19 марта 2020 г. №133-ПГ «О внесении изменений в некоторые постановления Губернатора Московской области, регулирующие дополнительные меры по снижению рисков распространения COVID-2019 на территории Московской области», Госжилинспекция Московской области приостановила до 1 мая 2020 года назначение проверок.

Можно ли сегодня проводить общие собрания собственников?

Общее собрание собственников – это массовое мероприятие. Их проведение сейчас приостановлено. Данное ограничение распространяется как на собрания в очной форме, так и в заочной с проведением поквартирного обхода.

Проводить собрания сейчас возможно в тех многоквартирных домах, где собственники помещений ранее приняли решение о переходе на проведение общих собраний в электронном формате. К примеру, с использованием созданной в Московской области платформы ЕИАС ЖКХ. К сожалению, действующие сегодня нормы законодательства обязывают принять решение о переходе на электронный формат на «обычном» собрании. Поэтому в условиях режима повышенной готовности это пока невозможно.

Какие в сложившейся ситуации особенности содержания общего имущества в многоквартирных домах?

Требование о надлежащем содержании общего имущества собственников помещений в МКД сейчас во многом касаются обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Важно помнить, что решение о дополнительных профилактических мерах не влечет за собой изменение того размера платы граждан за содержание жилого помещения, который установлен собственниками помещений на общем собрании. Однако это может стать основанием для пересмотра органами местного самоуправления размеров такой платы – в том случае, если собственники не приняли решения относительно его размера, либо вовсе не выбрали способ управления.

Ольга Федина: Госжилинспекция Московской области рекомендует, куда и как обращаться по жилищно-коммунальным вопросам в условиях противоэпидемических мер

Организации жилищно-коммунального обслуживания населения (и, в частности, управляющие компании) продолжают функционировать даже при режиме повышенной готовности. На них не распространяется введение внеочередных нерабочих дней.

При возникновении любых жилищно-коммунальных проблем и вопросов прежде всего необходимо обратиться в управляющую организацию. Контактные телефоны аварийно-диспетчерских служб размещены на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов. Там же рекомендовано разместить контактную информацию генерального директора и руководителей структурных подразделений УК (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты). Узнать номер телефона диспетчерской можно и на интернет-сайте управляющей организации.

Если не получилось установить контакт с сотрудниками УК – вы можете оставить заявку на портале Единой диспетчерской службы Московской области (ЕДС МО) – <https://eds.mosreg.ru/>. Заявка должна быть принята в работу в течение 24 часов, и затем выполнена в регламентированный срок.

Обращаем внимание, что для выполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации и согласно Постановлению Губернатора Московской области от 19 марта 2020 г. №133-ПГ «О внесении изменений в некоторые постановления Губернатора Московской области, регулирующие дополнительные меры по снижению рисков распространения COVID-2019 на территории Московской области», Госжилинспекция Московской области приостановила до 1 мая 2020 года назначение проверок. «Однако если Вы направите обращение в ГЖИ, на него в любом случае будет дан ответ», – пояснила руководитель надзорного ведомства Ольга Федина. Сейчас сделать это лучше всего через портал Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) dom.gosuslugi.ru при условии регистрации на сайте Госуслуг.